



IN DEZE NIEUWSBRIEF Veiligheid Special - Keurmerk Veilig Ondernemen - Cursus Tegengaan Winkelcriminaliteit - Huisregels - Openingstijden feestdagen - Vuilophaal verzet - Overig

Veiligheid Special

In deze special willen we u als ondernemer in het Kalverstraat/Heiligeweg gebied bijpraten over de laatste ontwikkelingen op veiligheidsgebied: hoe staat het met het Keurmerk Veilig Ondernemen in ons gebied? Wat kunt u zelf doen aan de veiligheid in en om uw winkel?

Ook de gemeente wil de ondernemers tegemoet komen om de veiligheid van hun onderneming te vergroten. Hiervoor is een subsidieregeling in het leven geroepen. U ontvangt bij de nieuwsbrief een uitgebreid pakket met alle details. U kunt 50% subsidie krijgen voor veiligheidsmaatregelen in en om uw winkel!

Keurmerk Veilig Ondernemen

Na maandenlang hard werken door uw straatmanager, het stadsdeel, Amsterdam City en de politie, heeft ons winkelgebied onlangs de tweede ster van het Keurmerk Veilig Ondernemen gekregen! Omdat dit erg bijzonder is voor een dergelijk winkelgebied (Kalverstraat/Heiligeweg en de Nieuwendijk), kwam minister Ter Horst van Binnenlandse Zaken deze uitreiken. Ze legde een tegel met de tweede ster in het begin van de Kalverstraat. En daar zijn we met zijn allen erg trots op. De ster staat voor een goede samenwerking tussen de verschillende partijen op het gebied van veiligheid in ons winkelgebied. Uit deze doorlopende samenwerking vloeien allerlei projecten voort, zoals het aanbieden van cursussen.



Cursus Tegengaan Winkelcriminaliteit

Hoe ga je om met lastige klanten in de winkel? Wat doe je als je iemand iets weg ziet stoppen? Hoe ga je om met agressieve klanten? Al deze onderwerpen worden behandeld in de cursus Tegengaan Winkelcriminaliteit van Het Hoofdbedrijfschap Detailhandel. Als proef op de som, heeft uw ondernemersvereniging onlangs de cursus gegeven aan 24 ondernemers uit ons gebied. De reacties waren erg positief! Aan de hand van praktijkvoorbeelden, worden de ondernemers uitgedaagd te reageren op verschillende lastige situaties. De trainer werkt met een acteur, die verschillende rollen van lastige klant speelt. In 2,5 uur waren de ondernemers een heel pakket aan informatie rijker, waardoor ze sterker in hun schoenen zullen staan als ze met dergelijke situaties te maken krijgen.

Wegens de zeer positieve reacties, willen we deze cursus gaan herhalen. Wilt u samen met een van uw medewerkers deelnemen aan een dergelijke cursus? Mailt u dan met de Kalverstraatmanager op info@kalverstraat.nl. **Bent u lid van de vereniging? Dan betaalt de vereniging de kosten van de cursus voor u en uw medewerkers.**

Belangrijke telefoonnummers

- Alarm (landelijk): 112
- Brandweer algemeen: 020-555 65 55
- Bureau Bereikbaarheid Binnenstad: 020-552 41 77
- Graffiti- ex: 030-666 34 73
- Kalverstraatmanagement: 020-627 69 05
aanwezig van maandag tot en met donderdag van 10.00 uur – 15.00 uur; info@kalverstraat.nl
- Noord/Zuidlijn Voorpost: 020-470 40 70;
info.noordzuidlijn@ivv.amsterdam.nl
- Ongediertebestrijding: 020-555 56 00
- Politie Lijnbaansgracht: 0900-88 44
-Buurtregisseur Ad Nederveen T. 06-22384957
www.politie-amsterdamamstelland.nl
- Reiniging binnenstad +
Reinigingspolitie: 020-551 95 55
- Vereniging Amsterdam City: 020-622 49 31,
www.amsterdamcity.nl
- Voorlichtingscentrum Stadhuis: 020-624 11 11
- Website: info@todosmedia.com

Huisregels

Als ondernemer bent u baas in eigen zaak, zoals u dat thuis ook bent. U hebt hierbij meer rechten dan u denkt. U heeft het recht regels op te stellen en een ieder die zich niet aan deze regels wenst te houden, de deur te wijzen. Zo kunt u lastige klanten wijzen op de huisregels, zonder dat dit persoonlijk is, het zijn immers de regels van het 'huis'. Ze maken duidelijk dat ongewenst gedrag niet wordt getolereerd en werken daarmee preventief. Deze huisregels communiceert u duidelijk bij binnenkomst. U bent vrij uw eigen regels te bepalen. Twijfelt u over bepaalde regels? Neem dan contact op met de Kalverstraatmanager of de buurtregisseur (zie contactgegevens), zij helpen u graag verder.



- Voorbeelden van huisregels zijn:
- Geen tassen in de paskamer
 - Geldige legitimatie verplicht bij betaling met creditcard
 - Ruilen alleen in originele verpakking en met origineel aankoopbewijs
 - Gebruik van een mandje is verplicht
 - Van diefstal wordt altijd aangifte gedaan bij de politie
 - Bij verdenking van diefstal wordt u verzocht mee te werken aan een tassencontrole

Als u op www.hbd.nl 'huisregels' intoetst, wordt u door een heel bouw-pakket op weg geholpen bij het opstellen van uw eigen huisregels.

Openingstijden feestdagen

Dit jaar voor het eerst, gingen alle grootwinkelbedrijven op Eerste Paasdag open. De meeste winkels gingen hierin mee, met als resultaat dat bijna ons hele winkelgebied, maar bijvoorbeeld ook de Nieuwendijk, op Eerste Paasdag open was. Hoewel bedoeld als proef, blijkt deze dag niet maatgevend te zijn geweest. Pasen viel vroeg dit jaar, waardoor het aantal buitenlandse bezoekers achterbleef. Ook was het weer niet al te best. De proef zal daarom volgend jaar zeer waarschijnlijk herhaald worden.

Pinksteren valt meer in het drukke voorjaarsseizoen. Naast Eerste Paasdag, heeft De Raad Nederlandse Detailhandel besloten dit jaar ook op Eerste Pinksterdag open te gaan. U ontvangt binnenkort een poster hiervoor.



De openingstijden voor ons winkelgebied zijn:

Koninginnedag 30 april GESLOTEN
Hemelvaartsdag 1 mei OPEN
Eerste Pinksterdag 11 mei OPEN
Tweede Pinksterdag 12 mei OPEN
(de openingstijden zijn van 12.00-18.00)

Vuilophaal verzet

Op 30 april is het weer Koninginnedag. Omdat de festiviteiten al op dinsdag 29 april beginnen, zal de vuilophaal verplaatst worden.

Vuilophaal Kalverstraat/Heiligeweg e.o.
Maandagavond 28 april

Op dinsdagavond 29 april zal er dus GEEN VUILOPHAAL zijn! Zet u dus geen vuil buiten deze avond.

Overig/overig/overig/overig

- De Algemene Ledenvergadering 2008 zal dit jaar plaatsvinden op woensdag 8 oktober!
- De vereniging neemt dit jaar afscheid van twee bestuursleden: Pieter van Steenberg (een van de oprichters van de vereniging) en Martin Wesseling. Wij zijn beide bestuursleden erg dankbaar voor hun waardevolle bijdrage aan ons winkelgebied.
- De Kalverstraat en Heiligeweg zijn steeds meer een vestigingslocatie voor pilotstores. Zo is er onlangs een prachtige winkel van Desigual geopend, en krijgt de Heiligeweg een vestiging van Seiko
- Hetty Roos (vorige buurtregisseur) is er lang mee bezig geweest, en Ad Nederveen (huidige buurtregisseur) heeft het afgemaakt: er hangen overal huisnummers in de straat! Hiermee is niet alleen de bereikbaarheid verbeterd, maar ook de veiligheid. Wij zijn er maar wat blij mee!