



IN DEZE NIEUWSBRIEF Openingstijden feestdagen - Cursus Tegengaan Winkelcriminaliteit - Extra alert -
Russen blijven geld uitgeven in de Kalverstraat

Openingstijden feestdagen

De feestdagen komen er weer aan. Dat betekent dat de straat weer mooi versierd is met kerstverlichting, de etalages er prachtig bij liggen en er vele extra bezoekers naar ons winkelgebied komen om hun inkopen te doen voor de feestdagen.

Om deze extra bezoekers de ruimte te geven dit te doen, hebben we elk jaar extra koopavonden rond de feestdagen Sinterklaas en Kerst. In samenwerking met de Raad Nederlandse Detailhandel (RND) is er gekozen voor de volgende koopavonden:

Wo 3 december	Extra koopavond Sint*
Ma 22 december	Extra koopavond Kerst
Di 23 december	Extra koopavond Kerst
Wo 24 december	Kerstavond 17.00 sluiten
Do 25 december	Eerste kerstdag GESLOTEN
Vr 26 december	Tweede kerstdag GESLOTEN
Do 1 januari	Nieuwjaarsdag GESLOTEN

* Omdat de extra koopavond voor Sinterklaas de afgelopen jaren voor veel ondernemers erg tegenviel en het bijzonder stil was in ons gebied, hebben we dit jaar besloten deze extra koopavond niet te adviseren, maar dit aan elke winkel individueel over te laten. Mochten jullie besluiten open te

gaan, en een poster hiervoor willen, dan stellen we deze uiteraard ter beschikking.

De koopavonden voor kerst vallen dit jaar op maandag 22 en dinsdag 23 december. Er is besloten voor twee extra koopavonden te kiezen, omdat de donderdagavond in deze week vervalt (Kerstdag).

Mocht u toch besluiten alleen dinsdag de 23ste open te gaan, dan hebben we hiervoor een aparte poster.

De poster voor Sinterklaas, en een van de twee Kerstposters kunt u ophalen bij Geox.

Geox (de schoenen die ademen)

openden een aantal jaren geleden een winkel in de Kalverstraat. Deze prachtige Italiaanse winkel bevindt zich op nr. 206. U kunt hier per vandaag uw poster(s) ophalen.



Cursus Tegengaan Winkelcriminaliteit

Vorig jaar hebben we naar aanleiding van geluiden uit ons winkelgebied, een professioneel bureau ingehuurd om een cursus Tegengaan winkelcriminaliteit te geven aan een selectie van 20 ondernemers. Met behulp van een acteur werden onder meer lastige bezoekers nagedaan en werd er de ondernemers gevraagd hier adequaat op te reageren. Zo ontstonden er een aantal rollenspellen waarbij de ondernemers continu tips kregen over hoe om te gaan met de situatie en te reageren op bepaald gedrag. Omdat er positief is gereageerd op de cursus (die circa 3 uur duurt) heeft uw ondernemersvereniging besloten deze

in het voorjaar voort te zetten. In samenwerking met en dankzij het PCA (Platform Criminaliteitsbeheersing Amsterdam) bieden wij u de mogelijkheid deze professionele cursus kosteloos met uw collega's te volgen. De cursus vindt plaats na sluitingstijd en er wordt gezorgd voor broodjes.

Mocht u interesse hebben in deze cursus, mailt u dan naar info@kalverstraat.nl.

Voor de ondernemers die de eerste cursus al gevolgd hebben: u wordt benaderd voor een vervolgcursus.

Belangrijke telefoonnummers

- Alarm (landelijk): 112
- Brandweer algemeen: 020-555 65 55
- Bureau Bereikbaarheid Binnenstad: 020-552 41 77
- Graffiti- ex: 030-666 34 73
- Kalverstraatmanagement: 020-627 69 05
aanwezig van maandag tot en met donderdag van 10.00 uur – 15.00 uur; info@kalverstraat.nl
- Noord/Zuidlijn Voorpost: 020-470 40 70; info.noordzuidlijn@ivv.amsterdam.nl
- Ongediertebestrijding: 020-555 56 00
- Politie Lijnbaansgracht: 0900-88 44
Buurtregisseur Ad Nederveen T. 06-22384957
www.politie-amsterdamamstelland.nl
- Reinigingspolitie: 020-551 95 55
- Vereniging Amsterdam City: 020-622 49 31,
- Voorlichtingscentrum Stadhuis: 020-624 11 11
- CALAMITEITEN Kerstverlichting,
Homan 0297-282121
- Website: info@todosmedia.com

Extra alert

De dagen worden korter, het is vroeger donker. Graag wijzen we u in deze drukke tijden en donkere maanden extra op de veiligheid in uw winkel.

- Maak oogcontact en groet iedereen die uw winkel binnenkomt
- Houdt de winkel zo overzichtelijk mogelijk
- Open en sluit de winkel altijd met minimaal twee personen
- Tel het geld in een ruimte onzichtbaar voor klanten en voorbijgangers
- Stel huisregels op en hang deze duidelijk op in de winkel



Als een bezoeker zich opvallend gedraagt in uw winkel, begeleid deze persoon bij het winkelen: waar kan ik u mee helpen? Zal ik dat alvast bij de kassa neerleggen voor u? Een winkeldief wil ten alle tijden anoniem blijven. Door deze persoon te begeleiden bij het winkelen haalt u hem uit de anonimiteit en zal hij snel verdwijnen.

Mocht het toch escaleren, denkt u dan altijd aan uw eigen veiligheid en dat van uw personeel!

- Ga nooit met een agressieve klant in discussie

- Blijf rustig, negeer persoonlijke beledigingen
- Onderdruk de drang om fysiek geweld te gebruiken
- (Laat een collega) 112 bellen

Verder adviseren wij u op uw intuïtie af te gaan. Als u een situatie niet vertrouwt, dan zult u hier een reden voor hebben. Zie voor meer tips www.HBD.nl



Russen blijven geld uitgeven in de Kalverstraat

Vastgelegde gegevens over het lopende jaar laten zien dat Amerikanen veel minder geld uitgeven in Nederland. De Chinezen blijven koploper in de totale bestedingen in ons land. Dat blijkt uit cijfers van Global Refund, het bedrijf dat onder andere btw teruggaven verzorgt aan reizigers van buiten de Europese Unie voor vele ondernemers in de Kalverstraat.

De Russen weten de Kalverstraat ook te vinden. In totaal heeft deze kopersgroep dit jaar maar liefst 34% meer uitgegeven in vergelijking tot vorig jaar. De gemiddelde besteding van deze kopersgroep bedraagt € 173,- tegenover € 191,- vorig jaar. Als de Russen hun geld uitgeven in de Kalverstraat doet men dit voornamelijk aan kleding, horloges en juwelen.



Verkooptraining personeel

Wilt u in kunnen spelen op de behoeften van deze Russische kopersgroep? Global Refund biedt u kosteloos de mogelijkheid u en uw medewerkers te trainen. Tijdens deze training wordt er ook aandacht besteed aan het Tax Free Shopping-systeem en worden concrete tips gegeven hoe er meer rendement te halen valt uit de niet-Europese kopersgroepen.

Tevens kan Global Refund u informeren over het (met korting) onder de aandacht brengen van uw zaak in de Shopping Guide Amsterdam en de Dynamic Currency conversion, waarbij bezoekers met een niet-EU creditcard in hun eigen valuta betalen.

Meer informatie?

Heeft u vragen of wilt u meer informatie ontvangen over één van bovenstaande onderwerpen? Neemt u dan contact op met Liselotte de Vries, Account Manager bij Global Refund. ldevries@globalrefund.com
Tel. 06-52674988



GLOBAL REFUND®